

## Regulamento

### 1. Regulamento

Sempre Leitura é o programa de fidelidade da Livraria Leitura. Aderindo ao programa, o cliente acumula pontos em compras feitas nas nossas lojas (exceto lojas de aeroportos e terminais rodoviários), conforme as regras abaixo:

### 2. Cadastro e pontuação

Para participar do Programa Sempre Leitura, o cliente deve se cadastrar em uma das lojas Leitura ou através do site [sempreleitura.leitura.com.br](http://sempreleitura.leitura.com.br). Para pontuar, o cliente associado deverá informar seu número de CPF no ato do pagamento da compra, possibilitando que o número do seu documento seja impresso no respectivo documento fiscal. A pontuação segue os critérios abaixo:

PRODUTOS	PONTOS
Livros (exceto didáticos), papelaria e presentes.	5 pontos a cada R\$1,00 gasto pelo cliente
Produtos veiculados em <b>tablóides</b> , em <b>promoção</b> , com <b>desconto</b> , <b>livros didáticos</b> , <b>games</b> , <b>revistas</b> , produtos de <b>informática</b> e <b>demaís</b> categorias.	1 ponto a cada R\$1,00 gasto pelo cliente
Compras realizadas no site <a href="http://leitura.com.br">leitura.com.br</a>	1 ponto a cada R\$1,00 gasto pelo cliente

\*Produtos e serviços da Cafeteria não estão no programa e, portanto, não podem ser objeto de pontuação. As compras realizadas no site [leitura.com.br](http://leitura.com.br) pontuam, mas o resgate dos pontos deve ser feito apenas em lojas físicas. Os pontos obtidos em cada compra (para todos os itens acima) serão creditados no sistema em até 3 (três) dias úteis após a compra.

### 3. Resgate e pontuação

A partir de 500 pontos acumulados, o cliente fidelizado pode solicitar o resgate dos bônus e utilizar o comprovante deste para obter valores em vales-compras, obedecendo o critério abaixo:

500 pontos (mínimo para resgate) = R\$5,00 em vale-compras

600 pontos = R\$6,00 em vale-compras

1000 pontos = R\$10,00 em vale-compras

E assim sucessivamente. Ex.: 2.000 pontos = R\$ 20,00 em vale compras. A consulta da pontuação pode ser feita pelos nossos atendentes ou através do site [sempreleitura.leitura.com.br](http://sempreleitura.leitura.com.br), e os resgates são feitos pelos nossos atendentes em qualquer loja física da Leitura em todo o Brasil (exceto aeroportos e terminais rodoviários). O resgate de pontos é válido somente em lojas físicas.

A validade da pontuação é de 12 (doze) meses e os pontos que ultrapassarem esse prazo da data de compra serão expirados automaticamente pelo sistema. Os demais pontos dentro do prazo de 12 (doze) meses se manterão válidos.

#### **4. Informações complementares**

A Livraria Leitura poderá modificar o Programa Fidelidade Sempre Leitura, inclusive as regras de pontuação e resgate, desde que comunique aos usuários com antecedência mínima de 30 dias através de publicação no site [www.leitura.com](http://www.leitura.com); e-mail ou sms, caso o endereço ou número de telefone celular tenham sido fornecidos pelo cliente na adesão ao programa.

Para mais informações, consulte o regulamento completo em nosso site [sempreleitura.leitura.com.br](http://sempreleitura.leitura.com.br). Dúvidas e reclamações no telefone e whatsapp (31) 3254-5067, no e-mail [sempreleitura@leitura.com.br](mailto:sempreleitura@leitura.com.br) ou em nossas lojas.